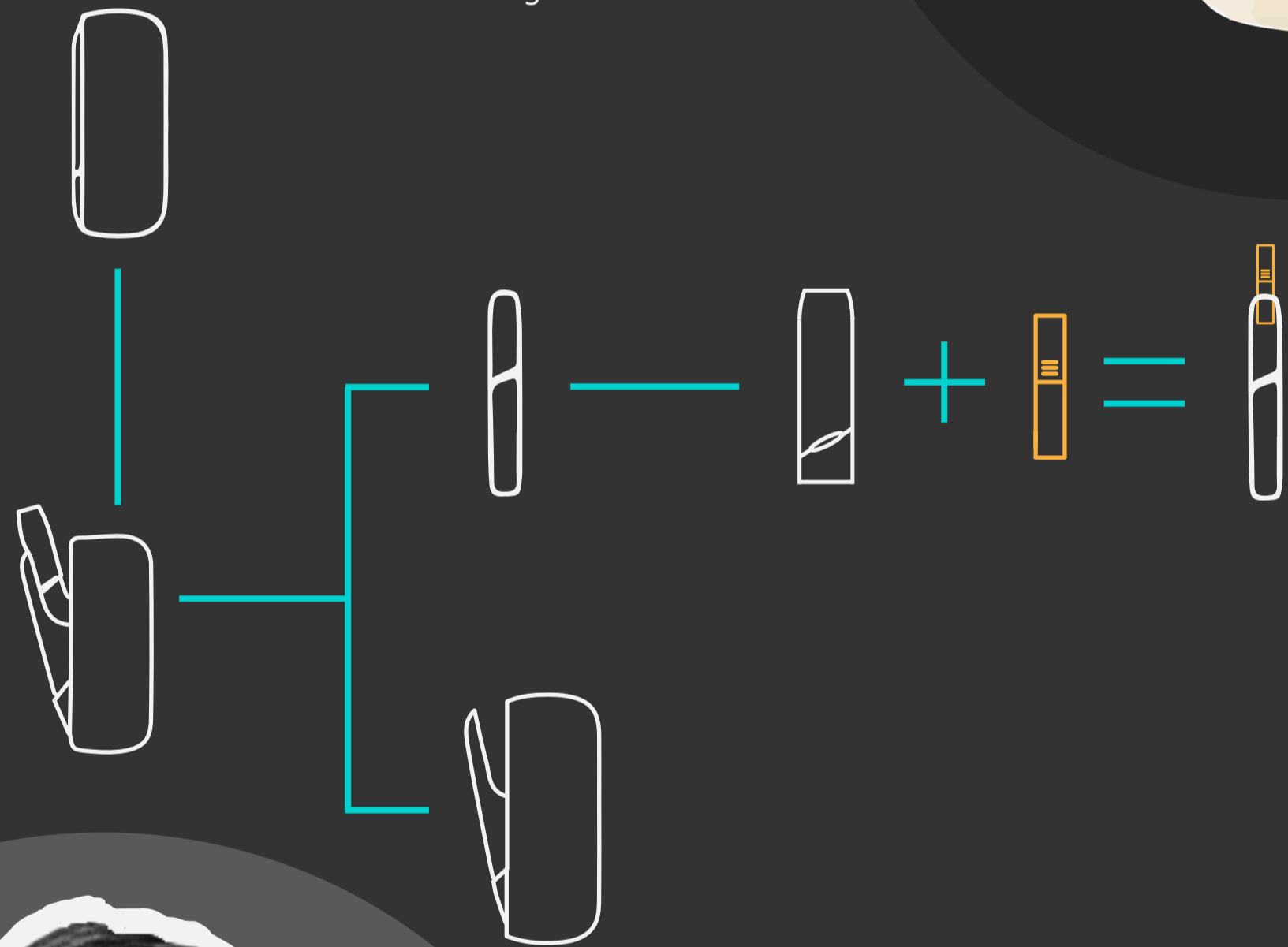


ACHTUNG - ACHTUNG - ACHTUNG - ACHTUNG - ACHTUNG - ACHTUNG - ACHTUNG - ACHTUNG

Schädlicher First-Use möglich

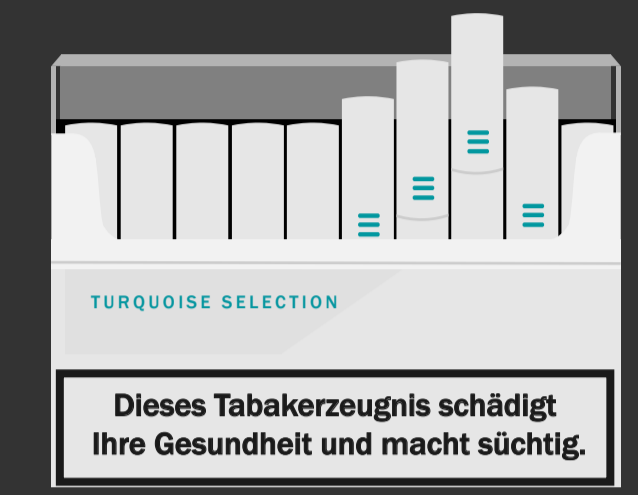
Der Heizstab kann **beschädigt** werden, wenn der User die Heets in das Reinigungsfach einsetzt

1 Durch die **Unklarheit über korrekte Verwendung** werden negative Emotionen erzeugt, wodurch potenzielle Kunden verloren gehen können



Die **Drüklänge, Funktion und Position** des Knopfes wird als verwirrend empfunden

3



4 Intuitive Benutzbarkeit der IQOS HEETS™ - Tabaksticks



Intuitiv richtige **Positionierung** der HEETS™ durch First-Time-User (Gelegenheitsraucher)



Weitere Tests für Nichtraucher nötig

6

„Ich hätte mir mehr Erklärung zur Benutzung gewünscht, vielleicht über Bilder auf der Verpackung, oder durch Beilegen einer einfachen Anleitung“

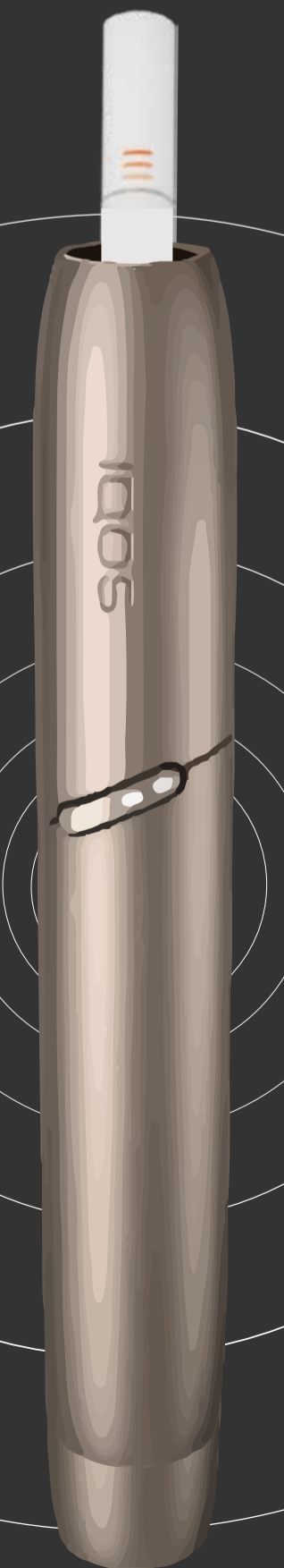
7 Fazit

An intuitiver Benutzbarkeit von Holder und Charger arbeiten

Haptisches Feedback

Bestätigt dem User, dass er das Gerät richtig benutzt

5



♂ Benjamin 18+ 24 Jahre First-Use

🚬 Gelegenheits-/Partyraucher